

Пользовательское соглашение

Сервис VTOP Ai (vtop.su)

Дата публикации: 22 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между оператором сервиса VTOP Ai (бренд Seessu) (далее — Оператор) и физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее — Пользователь), использующим Сервис.

1.2. Сервис — мульти-модельный AI-чат сервис VTOP Ai (бренд Seessu), размещённый по адресу vtop.su, обеспечивающий доступ к моделям искусственного интеллекта для генерации текстовых и иных ответов и связанных артефактов.

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, Договором публичной оферты, Политикой конфиденциальности, Соглашением на обработку персональных данных и документом «Авторское право и интеллектуальная собственность», вместе образующими единые условия использования Сервиса. В случае противоречия применяется специальное регулирование соответствующего документа.

1.4. Использование Сервиса возможно только после полного и безоговорочного согласия Пользователя с условиями Соглашения. Несогласие с условиями означает обязанность воздержаться от использования Сервиса.

1.5. Термины, не определённые в Соглашении, применяются в значениях, установленных ГК РФ, Законом о защите прав потребителей, 149-ФЗ, 152-ФЗ.

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Доступ к функциям Сервиса предоставляется Пользователю после создания учётной записи (Аккаунта) с указанием достоверных сведений. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

2.2. Аккаунт является персональным. Пользователь не вправе передавать права на Аккаунт и Средства аутентификации (пароли, коды двухфакторной аутентификации, ключи API, OAuth-доступ) третьим лицам.

2.3. При регистрации Пользователь подтверждает, что: достиг возраста, с которого допускается использование Сервиса, либо использует Сервис с согласия законного представителя; даёт согласие на обработку персональных данных; соглашается с условиями всех правовых документов Сервиса.

2.4. Оператор вправе отказать в регистрации, удалить Аккаунт или заблокировать доступ в случаях, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

3. Безопасность аккаунта и ответственность при компрометации

3.1. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность и сохранность Средств аутентификации, использовать сложные уникальные пароли и включить двухфакторную аутентификацию.

3.2. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа к Аккаунту или подозрении на него, направив сообщение на info@vtop.su. До получения такого уведомления Пользователь несёт все риски и убытки, связанные с действиями, совершёнными с использованием его Аккаунта.

3.3. **Презумпция действий Пользователя.** Действия, совершённые с использованием Средств аутентификации Пользователя, признаются совершёнными самим Пользователем,

пока не доказано иное. Бремя доказывания несанкционированности лежит на Пользователе.

3.4. Оператор не несёт ответственности за компрометацию Аккаунта, возникшую не по вине Оператора, в том числе вследствие слабого пароля, отсутствия двухфакторной аутентификации, заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением, перехвата данных на стороне Пользователя, компрометации каналов связи.

3.5. При подозрении на несанкционированный доступ Оператор вправе временно приостановить доступ к Аккаунту, потребовать повторную аутентификацию и смену Средств аутентификации. Пользователь обязуется содействовать восстановлению контроля над Аккаунтом.

3.6. Если несанкционированный доступ произошёл по вине Оператора (нарушение обязательств по защите персональных данных и безопасности Сервиса), Оператор несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. Использование Сервиса. Запрещённые действия

4.1. Пользователь использует Сервис по своему усмотрению, формируя запросы (промпты) и получая Результаты. Пользователь самостоятельно оценивает Результаты перед использованием и несёт ответственность за последствия их применения.

4.2. Пользователю запрещается:

- генерировать, хранить и распространять Контент, содержащий запрещённую информацию (ст. 15.1 149-ФЗ): экстремистские и террористические материалы, пропаганду войны, насилия, жестокости, дискриминации по любому признаку, детскую порнографию, материалы, оправдывающие наркотические средства, клевету, оскорбления, сведения, порочащие честь и достоинство, и иные нарушающие закон;
- нарушать авторские и смежные права, права на средства индивидуализации, патентные права, иные исключительные права третьих лиц (ст. 1252, 1301, 1515 ГК РФ);
- нарушать личные неимущественные права, тайну переписки, неприкосновенность частной жизни; собирать и обрабатывать персональные данные других лиц без законного основания;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к системам Оператора, ИИ-провайдеров, иным Аккаунтам; проводить тестирование на уязвимости, DDoS-атаки, сканирование портов;
- автоматизировать запросы способами, приводящими к перегрузке Сервиса, обходить тарифные и технические ограничения;
- передавать, продавать, сдавать в аренду Аккаунт или ключи API;
- осуществлять массовое автоматическое извлечение (скрейпинг) данных Сервиса в коммерческих целях без согласия Оператора;
- использовать Сервис в целях, запрещённых законодательством РФ.

4.3. При выявлении нарушений Оператор вправе: удалить Контент; ограничить или прекратить доступ к Сервису; удалить Аккаунт; передать сведения в уполномоченные государственные органы в случаях, предусмотренных законом (149-ФЗ, 152-ФЗ, антиотмывочное законодательство).

5. Права и обязанности сторон

Оператор вправе:

- изменять функционал, состав и условия Сервиса с уведомлением Пользователя;
- приостанавливать доступ к Аккаунту при нарушении Соглашения, подозрении на несанкционированный доступ, по требованию государственных органов;

- удалять или ограничивать доступ к Контенту, нарушающему Соглашение, законодательство РФ или права третьих лиц;
- обрабатывать Контент и Результаты в объеме, необходимом для оказания услуг и улучшения Сервиса, в порядке Политики конфиденциальности.

Оператор обязан:

- обеспечивать доступ к Сервису в соответствии с условиями;
- обеспечивать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с 152-ФЗ;
- своевременно уведомлять о существенных изменениях условий Сервиса.

Пользователь обязан:

- соблюдать условия Соглашения и законодательства РФ;
- обеспечивать конфиденциальность Средств аутентификации;
- не использовать Сервис для запрещённых целей;
- нести ответственность за содержание Контента и использование Результаты.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ (ст. 393, 401 ГК РФ).

6.2. **Пользователь несёт полную ответственность за действия, совершённые с использованием его Аккаунта и Средств аутентификации.** Оператор не возмещает убытки, возникшие вследствие компрометации Аккаунта по вине Пользователя.

6.3. Оператор не отвечает за: содержание и качество Результаты, генерируемых ИИ-моделью; действия ИИ-провайдеров; временные технические сбои; убытки из-за использования Результаты без проверки.

6.4. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем-Потребителем ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем Оператору за услуги, при возникновении которых наступила ответственность, за исключением ответственности за нарушение обязанности по защите персональных данных и случаев, когда ответственность не может быть ограничена законом.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

6.6. Оператор является информационным посредником (ст. 1253.1 ГК РФ) и в пределах, установленных законом, не несёт ответственности за содержание Контента Пользователя.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вопросы авторства и интеллектуальной собственности на Контент и Результаты регулируются документом «Авторское право и интеллектуальная собственность».

7.2. Пользователь сохраняет за собой все исключительные и иные права на Контент, им созданный. Оператору предоставляется ограниченная лицензия на обработку Контента и Результаты в объеме, необходимом для оказания услуг.

7.3. Пользователь гарантирует, что его Контент не нарушает права третьих лиц, и обязуется возместить Оператору убытки в случае предъявления претензий третьими лицами к Оператору как информационному посреднику.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности. Отдельным Согласием на обработку персональных данных Пользователь даёт согласие на обработку.

8.2. Пользователь вправе отозвать согласие и реализовать права субъекта персональных данных (ст. 14-17 152-ФЗ) в порядке Политики конфиденциальности.

9. Срок, изменение и расторжение

9.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует до расторжения.

9.2. Пользователь-Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения в любое время, уведомив Оператора через Сервис или на info@vtop.su.

9.3. Оператор вправе расторгнуть Соглашение и удалить Аккаунт при систематических нарушениях, недостоверных сведениях, требованиях государственных органов, бездействии Аккаунта более 12 месяцев подряд.

9.4. Оператор вправе изменять Соглашение, публикуя новую редакцию. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией.

10. Разрешение споров

10.1. К Соглашению применяется законодательство РФ.

10.2. Претензии направляются на info@vtop.su; срок рассмотрения — 30 дней для Потребителей.

10.3. Споры с Пользователем-Потребителем рассматриваются по выбору Потребителя в соответствии с Законом о защите прав потребителей и ГПК РФ.

11. Реквизиты Оператора

- **Фамилия, имя, отчество:** Шишковец Антон Сергеевич
- **Статус:** индивидуальный предприниматель (ИП)
- **ОГРНИП:** 322237500014842
- **ИНН:** 225602375068
- **Электронная почта для связи и претензий:** info@vtop.su
- **Сайт:** <https://vtop.su>